



POLÍTICA DE CALIDAD

SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES POR MEDIO DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE NUESTROS PROCESOS, EN UN AMBIENTE LABORAL COMPROMETIDO CON LA CALIDAD, REALIZANDO EL TRABAJO BIEN A LA PRIMERA VEZ.

La Calidad es prioritaria en las actividades de **Gerardo Abajo, SL** que la entiende como dar satisfacción a las necesidades y expectativas del Cliente y de las partes interesadas en cada momento, con un producto y servicio competitivo y contando con la participación del conjunto de personas que forman la empresa.

Las directrices generales que, en relación con la Calidad, guían y establecen su Política son las siguientes:

- ✓ Calidad es satisfacer las necesidades de los Clientes, no solo actuales sino futuras, anticipándose en el tiempo, así como asegurar el cumplimiento de los Requisitos legales, Reglamentarios y cualquier otro asumido, que garanticen su máxima seguridad.
- ✓ El método para obtener la Calidad se basa en la Planificación y prevención en vez de la inspección a posteriori.
- ✓ Para que cada persona de la Organización pueda cumplir con nuestro permanente compromiso de Calidad la Dirección facilita la Formación y los Recursos necesarios.
- ✓ Hacer de la Calidad un elemento básico de la Cultura de la Empresa orientada hacia el Cliente desarrollando una Gestión participativa.
- ✓ Optimizar permanentemente todos los Procesos y productos con objeto de mejorar continuamente la eficacia del Sistema.
- ✓ Fomentar la participación del personal en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Gerardo Abajo Cañete

Gerente

FECHA EDICIÓN: 16/10/17
PAGINA: 1/1
GERARDO ABAJO, S.L.
Miguel Servet, 5/EI El Páramo
28946 Fuenlabrada (Madrid)
Tlf. 916060648 Fax. 916906661
CIF: B82365298